

Medlemsvillkor för Probonocard

Dessa medlemsvillkor gäller för kortinnehavares användning av sitt Probonocard och konto.

Kortinnehavaren skall läsa dessa villkor noggrant. Om kortinnehavaren inte förstår någon del av villkoren ska denne be om ytterligare information, kontaktuppgifter återfinns på www.probonocard.se Kortinnehavarens kort och registrerade personuppgifter ger tillgång till det personliga kontot och eventuella kortförmåner som erbjuds av förmånggivare tillsammans med kortet.

Parter:

Utgivare är Probonocard, kund som erlagt årsavgift är kortinnehavare, förmånggivare är ICA Stop eller ytterligare samarbetspartners, kortförmåner är tilläggstjänster och förmåner som erbjuds från förmånggivare.

Avgifter och giltighetstid:

Beroende av vilken typ av kort som avser att utfärdas utgår en årsavgift, avgiften skall betalas vid kortets erhållande alternativt beställningstillfälle. Storleken på årsavgiften framgår av informationen som återfinns på hemsidan. Ett korts giltighetstid löper från inköpsdatum och till slutet av innevarande kalenderår om inte annat anges.

När och hur Probonocard och dess förmånggivare kan göra ändringar av medlemsvillkoren:

Om Probonocard eller dess förmånggivare ändrar tjänsterna eller förmånerna som ingår i kortinnehavarens konto.

För att säkerställa att Probonocard och dess förmånggivare i stora drag behåller sin lönsamhet och konkurrenskraft.

För att säkerställa att erbjudandet från förmånggivare återspeglar ett rimligt värde för kortinnehavaren.

Av någon annan anledning så länge som kortinnehavaren har möjlighet att avsluta sitt kortinnehav omedelbart.

Tjänster avseende Probonocard kontot

Probonocard har rätt att ändra de tjänster som tillhandahålls tillsammans med kortinnehavarens konto eller de sätt som dessa tillhandahålls på.

Förmåner som erbjuds tillsammans med kortinnehavarens konto

Probonocard och dess förmånggivare får ändra de förmåner som erbjuds tillsammans med kortinnehavarens konto, inklusive ta bort en förmån, ersätta förmåner, ändra vem som tillhandahåller förmåner eller ändra kostnaderna i anslutning till förmånerna.

Övriga bestämmelser i medlemsvillkoren

Probonocard och dess förmånggivare får ändra övriga bestämmelser som inte nämns ovan av någon av följande anledningar: Om Probonocard anser att ändringen skulle göra bestämmelserna enklare att förstå eller skäligare för kortinnehavaren. För att göra ändringar av det sätt Probonocard hanterar kortinnehavarens konto på grund av teknologi eller det system som Probonocard använder. På grund av faktiska, regulatoriska eller legala krav. Eller av någon annan anledning så länge kortinnehavaren har möjlighet att avsluta sitt konto utan kostnad.

Möjlighet att uppgradera

Innehavare av ett Probonocard Blue har möjlighet att uppgradera till ett Probonocard Black mot en avgift som gäller för var given tid.

Hur Probonocard fungerar

Probonocard är ett lojalitetskort som är knutet till olika förmånggivare, en förmånggivare ger i sin tur fördelaktiga rabatter och erbjudanden samtidigt som kortinnehavaren av Probonocard Black har möjlighet att samla poäng som sedan kan användas att köpa de varor och tjänster som erbjuds från Probonocard.se. De samlade poängen hålls inestående under det kalenderår som avgiften avser, vid påbörjande av nytt kalenderår nollställs kontot och nya poäng kan börja samlas in efter registrering av nytt kort.

Användande av kortet

Probonocard är knutet till den registrerade kortinnehavaren och dess familjemedlemmar i hushållet. Det är tillåtet med 2 kort kopplat till samma konto, sk. "familjekort", i det fall att innehavaren har erlagt avgift för två kort och dessa brukas av personer i samma hushåll. Probonocard kan omedelbart spärra användningen av kortinnehavarens konto om man bedömer det som nödvändigt när det finns: Risk för att kontot inte kan användas på ett säkert sätt. Misstanke om att kontot eller kortet har använts obehörigen. Probonocard kan neka en poängdebitering om det finns rimliga skäl. Rimliga skäl för att neka är att det finns misstankar om användning som inte är godkänd eller är olämplig, bedrägeri, tekniska svårigheter eller legala krav. Om Probonocard nekar en debitering informeras kortinnehavaren i regel, men inte alltid, vid försäljningsstället.

Uppsägning av kortinnehavarens konto och kort

Probonocard kan säga upp kortinnehavarens konto och kort omedelbart om kortinnehavaren har gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt detta avtal, Probonocard kan också säga upp avtalet genom att

meddela kortinnehavaren detta en månad i förväg, i det fall Probonocard väljer att säga upp avtalet kommer den erlagda årsavgiften som har betalats i förväg att återbetalas proportionerligt utifrån hur lång tid som återstår innan det pågående medlemskapsåret löper ut, återbetalning sker med $\frac{3}{4}$ inom tio kvarvarande månader $\frac{2}{4}$ upp till sex månader och $\frac{1}{4}$ för resterande period. Ingen återbetalning utges om kortinnehavaren avslutar sitt kort på egen begäran.

Anmälan av stöld, förlust och obehörigt nyttjande

Kortinnehavaren måste omedelbart meddela Probonocard via kontaktuppgifter på hemsidan om kortet har förlorats eller stulits eller om obehörig har haft tillgång till kontoinformationen. Ett förlorat kort ersätts endast om det är registrerat till kortinnehavarens konto innan förlusten skedde. En kopia på polisanmälan skall bifogas förlustanmälan och en avgift tas ut för ersättningskort.

Ändring av kortinnehavarens kontaktinformation

Kortinnehavaren ska omedelbart informera Probonocard vid ändring av namn, telefonnummer, bostadsadress eller e-postadress som Probonocard skickar meddelanden till. Probonocard kan sluta kommunicera med kortinnehavaren till dess att kontaktuppgifter är uppdaterade. Probonocard ansvarar inte för uteblivna meddelanden

Kortförmåner, tilläggstjänster, förmåner och andra produkter

Probonocard kan erbjuda kortinnehavaren kortförmåner, inklusive tilläggstjänster eller diskretionära förmåner som hör till kortinnehavarens konto. Probonocard kommer meddela kortinnehavaren om dessa tjänster och förmåner. Exempel på förmåner som är diskretionära är assistanstjänster, lojalitetsprogram, och erbjudanden från förmånggivare. Dessa kan erbjudas enligt separata avtal och Probonocard kan ändra dessa tjänster och förmåner (se punkten ("När och hur Probonocard och dess förmånggivare kan göra ändringar i medlemsvillkoren") ovan) Probonocard informerar kortinnehavaren om aktuella förmåner och tjänster när kortinnehavaren ansöker om kort och i annan information som Probonocard skickar till kortinnehavaren. För tjänster och förmåner som tillhandahålls av tredje parter gäller de avtalsvillkor som den tredje parten bestämmer och tvister skall lösas direkt med den tredje parten.

Överlåtelse av avtalet

Probonocard får överlåta avtalet och kortinnehavarens konto. Probonocard får göra det när som helst utan att meddela kortinnehavaren. Kortinnehavaren får inte överlåta kortet och kontot.

Probonocard avstår inte från sina rättigheter

Probonocard kan välja att vänta med, eller helt avstå från, att vidta åtgärder för att upprätthålla eller utöva rättigheter enligt avtalet. Ett sådant agerande från Probonocards sida medför inte att Probonocard avstår från att vidta åtgärder för att upprätthålla eller utöva Probonocards rättigheter vid något annat tillfälle.

Språk och tillämplig lag

Språket i dessa medlemsvillkor och i annan kommunikation skall vara svenska, kortinnehavare som önskar avtalet på annat språk kan begära detta via kontaktuppgifter på hemsidan. Avtalet och allt som har samband med det skall bedömas enligt svensk lag. Eventuella tvister avgörs i svensk domstol

Användning av personuppgifter

Probonocard inhämtar information om kortinnehavaren från det frivilliga ansökningsformulär som används för att registrera kortet. Probonocard kan lämna ut personuppgifter till förmånggivare och andra tredjeparter som ingår i Probonocards lojalitetsprogram och parter som distribuerar kortet eller någon annan som Probonocard samarbetar med. Probonocard får använda personuppgifter för något av följande syften: Administration och hantering av kortinnehavarens konto, kommunicera med kortinnehavaren, Inklusive genom e-post och SMS, ge information om produkter och tjänster samt uppdaterade och nya egenskaper och förmåner, besvara frågor från kortinnehavare, administrera, betjäna och hantera eventuella förmånsprogram som tillhandahålls tillsammans med kortinnehavarens konto, Probonocard får använda personuppgifter för att upprätta rapporter till förmånggivare om användning av kontot och dess förmåner, rapporter innehåller endast sammanslagen och anonymiserad data och kommer inte att lämna ut någon information som identifierar kortinnehavaren. Information om kortinnehavaren kan också komma att användas för andra ändamål som kortinnehavaren uttryckligen gett tillstånd till, eller under väldigt begränsade omständigheter, när det krävs enligt lag eller när det är tillåtet enligt GDPR

Marknadsföring

Probonocard och andra förmånggivare som Probonocard samarbetar med kan Marknadsföra erbjudanden till kortinnehavaren via e-post, sms, telefon, internet eller andra elektroniska metoder om varor och tjänster som Probonocard tror kan intressera kortinnehavaren.

Säkerhet

Probonocard använder avancerad teknologi och tydliga rutiner för anställda och tekniska samarbetsparters för att säkerställa att information om kortinnehavaren behandlas snabbt, korrekt, fullständigt och säkert. Behandlingen av information sker både manuellt och automatiserat. För att upprätthålla effektiviteten och säkerheten i Probonocards system, policys och rutiner kan Probonocard från tid till annan behandla informationen om kortinnehavaren inom ramen för interna tester.

Sparande av information

Probonocard sparar information för de ändamål som beskrivs ovan, så länge Probonocard anser det vara lämpligt och det är tillåtet enligt lag.

Tillgång till kortinnehavarens information

Kortinnehavaren har rätt att begära en kopia av den information som Probonocard har om kortinnehavaren. Om kortinnehavaren vill ha en kopia av vissa eller alla de personuppgifter som Probonocard har om kortinnehavaren kan Probonocard kontaktas via kontaktuppgifter på hemsidan. Kortinnehavaren har rätt att be Probonocard ta bort information som kortinnehavaren har delgett Probonocard. En mindre avgift kan utgå för detta om det är tillåtet enligt lag.

Rättelse av felaktig information

Om kortinnehavaren tror att någon information som Probonocard har i sina register om kortinnehavaren är felaktig eller ofullständig kan kortinnehavaren be Probonocard att rätta eller ta bort den informationen från registret. Probonocard rättar informationen skyndsamt.

Dataskyddsförordningen (GDPR)

Probonocard och dess tekniska samarbetspartner upprätthåller och följer alla lagar och regler som är förenliga med personuppgiftslagen. Se separat vår sekretesspolicy.

Aktuella förmåner kopplade till förmångivare ICA Stop från 2020-11-15

PROBONOCARD BLACK

En spenderad krona = En poäng i bonusshopen

100 kr i rabatt när du handlar för minst 500 kr

150 kr i rabatt när du handlar för minst 750 kr

250 kr i rabatt när du handlar för minst 1 000 kr

(Gäller en ggr/dag och inkluderar ej tobak, lotter, tidningar, receptfria varor, online handel, starka alkoholdrycker, förmedlade tjänster, catering samt Interfloras sortiment)

10 % rabatt på kemtvätt.

Exklusiva erbjudanden från våra partners

PROBONOCARD BLUE

Erbjudanden från våra partners

100 kr i rabatt när du handlar för minst 500 kr

(Gäller en ggr/dag och inkluderar ej tobak, lotter, tidningar, receptfria varor, online handel, starka alkoholdrycker, förmedlade tjänster, catering samt Interfloras sortiment)

