

Sekretesspolicy för kortmedlem i Probonocard

Vad är det här för dokument?

Vi på Probonocard är måna om att skydda din integritet. Du ska känna till hur vi samlar in, använder, delar och lagrar uppgifter om dig, och vilka val du har när du använder våra produkter och tjänster.

I sekretesspolicyn beskriver vi hur Probonocard, i rollen som personuppgiftsansvarig, samlar in, använder, delar och lagrar information om dig i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 27 april 2016 (den allmänna dataskyddsförordningen).

Insamlade uppgifter

Sekretesspolicyn beskriver hur vi (och våra tjänsteleverantörer) samlar in, använder, delar och lagrar uppgifter om dig. Vilken typ av uppgifter vi samlar in beror på vilken produkt eller tjänst du använder. Vi samlar in personuppgifter om dig från:

- ansökningsblanketter för ett kortkonto och andra dokument som du tillhandahåller,
- när du begär eller använder produkter, varor eller tjänster (t.ex. använder ditt kort för att göra transaktioner med handlare,)
- dig, genom dina kommunikationer med oss och hur du använder ditt konto (t.ex. telefonnummer du uppger vid servicesamtal),
- alla undersökningar, frågeformulär och tävlingar du deltar i eller svarar på och alla marknadsföringserbjudanden du antar, och
- tredje parter, såsom marknadsföringslistor vi erhåller på laglig väg från affärspartner.

Hur vi använder personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter: (i) när det är nödvändigt för att utföra ett kontrakt eller följa ett juridiskt åtagande (ii) för våra legitima intressen, som till exempel att upprätta, utöva och försvara oss gentemot juridiska anspråk, förebygga bedrägerier och/eller förbättra våra produkter och tjänster, eller (iii) i fall då vi erhållit ditt samtycke, till exempel i marknadsföringssyfte. Mer specifikt använder vi dina personuppgifter för att göra följande:

- leverera produkter och tjänster, inklusive:
 - hantera ansökningar för våra produkter, inklusive fatta beslut om eventuellt godkännande av din ansökan,
 - administrera och hantera ditt konto, som till exempel godkännande av enskilda transaktioner,
 - kommunicera med dig via e-post, SMS, eller andra elektroniska metoder om ditt konto, produkter och tjänster och för att uppdatera dig om nya funktioner och förmåner för de produkter och tjänster som du begärt,
 - erbjuda service och hantera eventuella förmåner som ingår i de produkter och tjänster som du begärt,
 - svara på dina inskickade frågor och förfrågningar,
- annonsera och marknadsföra produkter och tjänster för Probonocard och våra affärspartners, inklusive att:
 - presentera innehåll som har anpassats efter dina intressen,
 - hjälpa oss att avgöra om du kan vara intresserad av nya produkter eller tjänster,

- skicka eller tillhandahålla annonser, kampanjer och erbjudanden till dig (via post, e-post, telefon, SMS, via internet eller andra e-kommunikationsmetoder) om produkter och tjänster som du kan vara intresserad av eller som liknar dina nuvarande Probonocard-produkter och tjänster,
- förbättra våra produkter och tjänster och genomföra studier och analyser, inklusive att:
 - hjälpa oss förstå våra kunder bättre, deras behov och beteenden,
 - analysera om våra annonser, kampanjer och erbjudanden är effektiva,
 - genomföra tester (för att hantera säkerhetsrisker och när vi uppdaterar våra system), uppgiftsbearbetning, hemsidesadministration samt IT-support och utveckling,
 - ta fram dataanalyser, statistik och rapporter i aggregerad form,
- hantera bedrägeri- och säkerhetsrisker samt operationella risker (genom automatiserade processer och/eller manuell granskning), inklusive att:
 - granska och godkänna enskilda transaktioner, inklusive de du gör via digitala kanaler,
 - upptäcka och förebygga bedrägerier eller kriminell verksamhet,
 - hålla dina uppgifter säkra,
 - utveckla och förfina våra policyer för riskhantering, modeller och processer för applikationer och kundkonton, där vi förlitar oss på information i din ansökan eller kontohistorik (om tillämpligt),
 - efterleva lag och reglering i rättsordningar, inklusive att upprätta, utöva eller försvara oss gentemot rättsliga krav och lämna stöd i juridiska tvister,
- behandla din ansökan (eller ge dig personliga erbjudanden) för våra produkter och tjänster (genom automatiserade processer och/eller manuella granskningar)

Uppgiftsdelning

Vi delar inte personuppgifter med någon annan än de som anges nedan. Vi delar endast personuppgifter med ditt medgivande eller om det krävs eller är tillåtet enligt lag, till exempel med:

- våra tjänsteleverantörer,
- Företag i ICA Koncernen
- våra tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster för vår räkning och hjälper oss att hantera ditt konto och/eller och hjälper oss att driva vår verksamhet,
- Affärspartner, inklusive de som vi erbjuder eller utvecklar produkter och tjänster tillsammans med, för att tillhandahålla, erbjuda, leverera eller utveckla produkter och tjänster för dig, tillsammans eller var för sig. Vi delar inte din kontaktinformation med våra affärspartners för att de själva ska kunna marknadsföra sina egna produkter eller tjänster till dig utan ditt godkännande. Vi kan dock skicka erbjudanden till dig för deras räkning. Var vänlig notera att om du väljer att acceptera ett erbjudande från en affärspartner och blir deras kund kan de därefter på egen hand skicka information till dig. Om du väljer att bli deras kund måste du granska deras sekretesspolicy och informera dem separat om du inte vill få mer information från dem,
- alla parter du godkänt, inklusive partners med bonusprogram som du har kopplat till ditt Probonocard -konto (om tillämpligt) och med partners i kortförmånsprogram du har valt med andra parter, beroende på vilken kortprodukt du har, eller till alla vi överför eller tilldelar våra kontraktsträtter med.

Vi analyserar dina personuppgifter för att kunna bistå i skötandet av ditt konto och för att förhindra bedrägerier.

Internationell överföring av uppgifter

Vi hanterar, överför och har åtkomst till dina personuppgifter via våra system i Sverige och utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), för att bedriva vår verksamhet, sköta ditt konto eller tillhandahålla produkter och tjänster.

Oavsett var dina uppgifter bearbetas vidtar vi nödvändiga åtgärder för att säkerställa rätt skyddsnivå för dina uppgifter i länder utanför EES, inklusive USA, där dataskyddslagstiftningen kan vara mindre omfattande än vad den är i EES.

Säkerhet

Vi vidtar organisatoriska, administrativa, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att se till att dina uppgifter bearbetas omgående, korrekt och fullständigt. Vi kräver att tjänsteleverantörer skyddar dina personuppgifter och använder endast dina personuppgifter för de syften vi angivit.

Hur vi lagrar uppgifter

Vi behåller bara dina personuppgifter så länge vi behöver för att vi ska kunna leverera de produkter och tjänster som du begärt, såvida vi inte måste behålla dem under länge tid på grund av lagar, bestämmelser, tvister eller rättsliga processer.

När dina personuppgifter inte längre behövs av rättsliga eller regulatoriska skäl, för att hantera ditt konto eller för att tillhandahålla de produkter och tjänster du har begärt, vidtar vi rimliga åtgärder för att på ett säkert sätt förstöra eller permanent avidentifiera dina personuppgifter.

Åtkomst till dina uppgifter

Vi uppmanar dig att regelbundet kontrollera att alla personuppgifter vi har är korrekta och uppdaterade. Om du tror att några uppgifter vi har om dig inte är korrekta eller ofullständiga kan du be att vi korrigerar eller tar bort uppgifterna ur våra register. Vi rekommenderar att du går till probonocard.se

loggar in och sedan uppdaterar dina personuppgifter. Du kan också kontakta vår dataskyddsansvariga person genom customercare@probonocard.se. Alla uppgifter som visar sig vara felaktiga eller ofullständiga kommer omedelbart korrigeras.

Dina rättigheter

Du har rätt att få åtkomst till, uppdatera, radera, ändra eller korrigeras dina personuppgifter. Mer specifikt har du rätt att:

- ta tillbaka ditt samtycke till att vi får använda dina personuppgifter när som helst, då vår hantering baseras på ditt samtycke,
- begränsa och/eller protestera mot användandet av dina personuppgifter

- begära en manuell granskning av vissa automatiserade hanteringsaktiviteter som påverkar dina rättigheter, och
- Begära ut en kopia av de personuppgifter vi har om dig.

Om du vill utöva dina rättigheter eller om du har några frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud. Du har även rätt att kontakta Datainspektionen www.datainspektionen.se.

Marknadsföringsval

Om du inte vill få marknadsföring från Probonocard och våra affärspartners rekommenderar vi att du kontaktar customercare@probonocard.se. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud. Om du väljer att inte mottaga marknadskommunikation från oss kommer vi respektera ditt val.

Observera att om du väljer att inte få sådana meddelanden kan det påverka vissa erbjudanden som gäller de produkter eller tjänster som du valt.

Observera att vi kommer skicka meddelanden till dig i samband med kontounderhåll, förfrågningar eller administration av kampanjer eller program som du har valt att delta i.

Frågor och klagomål

Om du har frågor om sekretesspolicyen eller om hur dina uppgifter hanteras, eller om du vill framföra ett klagomål eller utöva dina rättigheter kan du maila till customercare@probonocard.se